

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Vertragsbedingungen)

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen, die bei der Buchung von Ihnen anerkannt werden, regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und den Vermietern des Ferienhauses. Lesen Sie diese deshalb bitte sorgfältig durch.

Stand: gültig für alle Verträge mit Abschluss nach dem 05.07.2017

### 1 Allgemeines

Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen ist der Wohnungsbezug **ab 15.00 Uhr am Anreisetag (bis 18.00 Uhr)** möglich. Die Wohnungsübergabe muss **bis 10.00 Uhr am Abreisetag** erfolgen. Hiervon abweichende Zeiten bedürfen der vorherigen Absprache mit dem Hausmeister/Vermieter. Die gemietete Unterkunft ist Eigentum von Barbara Müntel, folgend Vermieter genannt. Sie tritt als Vermieter auf und wickelt direkt die im Zusammenhang mit der Vermietung stehenden Rechtsgeschäfte ab.

### 2 Anmeldungen/Buchungen

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie dem Vermieter den Abschluss eines Mietvertrages verbindlich an. Ihre Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Die Anmeldung erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Reiseteilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie, wie für Ihre eigenen Verpflichtungen, einstehen. Der Mietvertrag tritt mit der schriftlichen Buchungsbestätigung in Kraft. Sollte Ihnen die Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 10 Tagen vorliegen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an den Vermieter. Fernmündliche Mietverträge gelten für beide Parteien, wenn der Zeitraum zwischen Buchung und Anreise weniger als 7 Tage beträgt und keine andere Möglichkeit der Bestätigung besteht.

### 3 Preise

Die genannten Preise entsprechen den bei der Ausschreibung vorliegenden. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Im Fall einer Änderung ist der Vermieter berechtigt, den Buchungspreis in dem Umfang zu erhöhen, wie sich die Änderung verhältnismäßig auf das Ferienhausergentgelt auswirkt.

### 4 Leistungsumfang

Der vertragliche Leistungsumfang des Vermieters ergibt sich aus den Angaben dieser Website oder den getroffenen Vereinbarungen sowie diesen allgemeinen Vertragsbedingungen.

### 5 Änderungen

Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen müssen in beiderseitigem Interesse in jedem Fall schriftlich erfolgen und bedürfen einer Bestätigung durch den Vermieter.

### 6 Zahlung

10 Tage nach der Buchung ist die vereinbarte Anzahlung fällig. Der Restbetrag ist spätestens bei Anreise zu entrichten.

### 7 Kautions

Die Überlassung des Ferienhauses wird von einer Sicherheitsleistung abhängig gemacht. Diese beträgt zwischen 50,- und 150,- €. Die Kautionsleistung ist dann bei Bezug des Hauses vor Ort in bar zu hinterlegen. Bis zur Zahlung der Kautionsleistung kann der Vermieter den Zugang zum Ferienhaus verweigern. Bei durch den Gast verursachten Schäden im oder am Ferienhaus wird dieser mit der Kautionsleistung verrechnet.

### 8 Rücktritt

- Bei Rücktritt bis 90 Tage vor Mietbeginn werden 60 Prozent des vereinbarten Preises
- Bei Rücktritt bis 60 Tage vor Mietbeginn 80 Prozent des vereinbarten Preises
- Bei einem Rücktritt im Zeitraum unter 60 Tage vor Antritt wird der volle Mietpreis fällig.

Es können Ersatzmieter gestellt werden (vgl. Punkt 9).

### 8.1 Nichtantritt

Bei Nichtantritt zum Mietbeginn ohne Mitteilung an den Vermieter erlischt der Anspruch auf die Gesamtreservierung.

### 9 Ersatzmieter

Bis zum Mietbeginn kann sich jeder Mieter durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er uns dies mitteilt. Wir können jedoch dem Wechsel der Person des Mieters widersprechen, wenn der Dritte den gesetzlichen bzw. behördlichen Vorschriften entgegensteht.

### 10 Reklamationen

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. Diese müssen unverzüglich an den Vermieter gestellt werden. Sollte das Problem in einer angemessenen Frist nicht gelöst worden sein, müssen Sie entsprechende Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung des Mietvertrages innerhalb eines Monats nach Beendigung der Mietdauer gegenüber dem Vermieter geltend machen. Nach dieser Frist können Ansprüche nur noch geltend gemacht werden, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Ihre Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung verfallen nach 6 Monaten. Das Verfalldatum beginnt mit dem Tage, an dem das Mietverhältnis enden sollte.

### 11 Haftung

Die vertragliche Haftung ist auf das Ferienhausergentgelt beschränkt, soweit der Schaden vom Vermieter weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist. Dies gilt nicht für Körperschäden. Für alle Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen und nicht Körperschäden sind, haften wir bis zu einem Betrag von EURO 50.-. übersteigt das Mietentgelt diese Summe, ist die Haftung auf das doppelte Entgelt beschränkt. Die Haftungssummen gelten je Gast. Etwaige höhere Summen müssen nachweisbar sein.

Der Vermieter haftet nicht für im verloren gegangenes Bargeld oder Wertsachen der Mieter.

Der Mieter haftet für jegliche Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, einen Mitreisenden oder Ihre Besucher entstehen. Der Mieter ist verpflichtet, dem Vermieter oder der Verwaltung vor Ort ungefragt alle Schäden anzuzeigen, die während seines Aufenthaltes in der Ferienwohnung oder auf der Anlage verursacht wurden.

### 12 Haustiere

Haustiere dürfen aus Rücksicht auf nachfolgende Mieter (Allergiker) nur auf Anfrage in bestimmte Ferienwohnungen mitgebracht werden. Andernfalls kann der Einzugs mit dem Haustier durch den Vermieter verweigert werden.

### 13 Rücktritt und Kündigung durch den Vermieter

Vor oder während des Aufenthaltes im Ferienhaus kann der Vermieter ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten bzw. ihn kündigen, wenn ein Gast und/oder ein Mitreisender erheblich gegen Pflichten aus dem Vertrag verstößt, hierunter zählt auch, wenn Zahlungen nicht fristgemäß erbracht wurden.

#### **14 Daten**

Der Vermieter ist berechtigt, alle personenbezogenen Daten der Gäste elektronisch zu speichern. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, ist ein schriftlicher Widerspruch notwendig. Von einem Widerspruch ausgenommen sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhoben werden müssen.

#### **15 Allgemeine Verpflichtungen. An- und Abreise**

Die beim Ferienhaus angegebene Personenzahl darf nicht überschritten werden. Überzählige Personen können zurück gewiesen werden. Im Übrigen bleibt es vorbehalten, ein zusätzliches Nutzungsentgelt für die überzähligen Personen zu erheben. Alle Gäste sind angehalten, sich nach der geltenden Hausordnung zu richten (einzusehen vor Ort). Das Übertreten dieser Hausordnung kann einen Verweis nach sich ziehen, ohne dass die Mietsumme ganz oder teilweise erstattet wird.

Standardmäßig stehen Gite, Chalet und Roulotte für neue Gäste ab 15.00 Uhr des ersten Miettages zur Verfügung; der Abreisezeitpunkt ist bis 11.00 Uhr des letzten Miettages; Nebenabsprachen sind möglich

#### **16 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist Carcassonne (Frankreich)

#### **17 Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Mietvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Mietvertrages zur Folge.

#### **18 Druckfehler**

Druckfehler verpflichten uns nicht. Die Preisangabe in der Buchungsbestätigung hat Gültigkeit.